

### Service Administratif

12- Avez-vous déjà contacté ou été contacté par le service administratif ?

Oui  Non Pourquoi ? pas besoin

13- Etes-vous satisfait de l'accueil ?

Très satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait

14- Etes-vous satisfait des réponses à vos questions, à vos attentes ?

Très satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait

15- Globalement que pensez-vous du service administratif ?

très bien

### Service SAV

16- Avez-vous eu besoin de ce service ?

Oui  Non Pourquoi ? \_\_\_\_\_

17- Etes-vous satisfait de la rapidité des interventions de dépannage ?

Très satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait

18- Globalement comment jugez-vous le service SAV ?

### Questions diverses ...

19- Que pensez-vous de votre ou vos achat(s) ?

Très satisfait  Satisfait  Moyennement satisfait  Insatisfait

20- Que pensez-vous de l'économie d'énergie réalisée ?

Oui  Non Pourquoi ? \_\_\_\_\_

21- Avez-vous utilisé un mode de financement ?

Oui  Non Lequel ? \_\_\_\_\_

22- Si vous deviez noter chacun de nos services, quelle note donneriez-vous ?

Service	Note	
Télé prospection	10	/10
Commercial	10	/10
Pose – Installation	10	/10
Administratif		/10
SAV		/10
Note globale	10	/10

23- Suggestions : avant apprécié le confort

---

---

---

---

---

TRADITHERM vous remercie d'avoir pris de votre temps pour répondre à cette enquête de satisfaction, qui nous permettra d'être encore plus à votre écoute et à améliorer nos différents services.